



**Laissez-vous transporter**

**Offre d'emploi étudiant : Préposé à l'accueil (Bureau d'Accueil Touristique), bureau de Saint-Côme**

Sous la responsabilité de la Directrice – Loisirs culture et tourisme, le préposé voit à accueillir les visiteurs, les conseiller, les orienter et répondre à leurs demandes de renseignements concernant notamment les services, les activités, les attraits et les lieux touristiques de Saint-Côme et de Lanaudière en vue de rendre le séjour de ces visiteurs agréable. Il donne généralement des renseignements au comptoir, par téléphone, par courriel ou par la poste, et ce, dans les deux langues officielles.

En plus des renseignements touristiques, le préposé à l'accueil sera un spécialiste des forfaits Explore sur la route de l'agence Bonjour Nature, coopérative de solidarité, en ce sens, il répondra aux questions concernant les forfaits et il assistera les clients pour la réservation en ligne.

**Responsabilités**

Entre autres, et de façon non limitative, le ou la titulaire de ce poste doit :

- ✓ Accueillir les visiteurs;
- ✓ Répondre aux questions des visiteurs, les conseiller et leur fournir l'information et la documentation nécessaire sur les produits touristiques locaux (attraits, services, commodités, activités disponibles, etc.);
- ✓ Interagir avec les partenaires touristiques (transmettre des informations, exprimer des demandes, recueillir de l'information et répondre aux demandes);
- ✓ Vendre et promouvoir des produits et services de Bonjour Nature;
- ✓ Conseiller les visiteurs et effectuer des réservations en ligne (hébergement, forfaits, etc.);
- ✓ Transmettre les diverses demandes concernant les loisirs et la culture de la municipalité de Saint-Côme aux préposés dédiés à ces tâches;
- ✓ Assumer toute autre responsabilité compatible à sa fonction, et qui lui est confiée par la Directrice – loisirs, culture et tourisme.

*Cette description de fonction reflète les éléments généraux du travail à accomplir et ne doit pas être considérée comme une énumération détaillée de toutes les tâches à accomplir.*

**Qualifications**

- Détenir un diplôme d'études secondaire;
- Expérience de contact avec la clientèle (vente, service, etc.);
- Posséder de bonnes connaissances au niveau du territoire de Lanaudière;
- Excellentes habiletés en communication orale et écrite en français et en anglais ;
- Connaissance des outils informatiques pertinents.

**Compétences**

- Aptitudes pour la vente et pour le service à la clientèle ;
- Attitudes et comportement professionnels (aptitudes pour le travail d'équipe, autonomie, dynamisme, entregent, honnêteté, polyvalence, sens de l'initiative, débrouillardise, sens de l'organisation, etc.) ;
- Connaissance générale de la géographie locale ;
- Connaissance générale du produit du loisir de la culture et du tourisme ;
- Habiletés pour la communication écrite et verbale ;

Poste temporaire temps plein

Début de l'emploi : Dès que possible

Salaire horaire : 15 \$/ heure

28 heures par semaine du jeudi au dimanche

**Commentaires :**

Veillez faire parvenir votre C.V. à :

Florence Vitali, coordonnatrice

Par courriel : [fvitali@bonjournature.ca](mailto:fvitali@bonjournature.ca)

Lieu physique de travail : **1661 Principale, Saint-Côme (Québec) J0K 2B0**

Nous communiquerons uniquement avec les personnes retenues pour une entrevue.